

Algemene Voorwaarden

Social Elevation

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Social Elevation en de opdrachtgever waarop Social Elevation deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Social Elevation voor de uitvoering waarvan door Social Elevation derden dienen te worden betrokken.

1.3 Onder Social Media wordt in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal. Daarnaast omvatten de diensten van Social Elevation ook fotografie en grafische vormgeving, waaronder het creëren van visuele content, branding en ontwerpwerkzaamheden.

1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Social Elevation en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

2.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Social Elevation verstrekte gegevens waarop Social Elevation zijn aanbieding baseert.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Social Elevation zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.3 Social Elevation kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Prijs, betaling en incassokosten

3.1 Alle prijzen op de website en in offertes zijn exclusief 21% btw.

3.2 Facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen.

3.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Social Elevation de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 4: Aanvang, duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

4.1 Tenzij in de overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat Social Elevation de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst ontvangen heeft.

4.2 De overeenkomst tussen Social Elevation en de opdrachtgever wordt aangegaan op basis van een maandcontract en wordt automatisch verlengd met één maand, tenzij opdrachtgever ten minste 30 dagen voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk opzegt.

4.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Eventuele wijzigingen kunnen invloed hebben op de overeengekomen prijzen en oplevertermijnen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van Social Elevation

5.1 Social Elevation is niet aansprakelijk voor fouten of storingen in externe platforms zoals Facebook, Instagram, LinkedIn of Google, en eventuele schade die hieruit voortvloeit.

5.2 De aansprakelijkheid van Social Elevation is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal viermaal de maandelijkse factuurwaarde, mits de schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering.

5.3 Social Elevation is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst of reputatieschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 6: Toepasselijk recht en geschillen

6.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij Social Elevation partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

6.2 Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met overeenkomsten tussen Social Elevation en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

7.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

7.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

8.1 Social Elevation behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door Social Elevation verstrekte teksten, ontwerpen, fotografie en overige materialen die in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8.2 Social Elevation behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken, mits er geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 20-02-2025.